

# DIVANA

## Formulaire de retour

---

### Informations client :

Nom

Prénom

Numéro de commande

Adresse E-mail

Date de la commande

numéro de téléphone

---

### Articles à retourner *(Si plusieurs articles ou manque de place, notez au dos, au propre.)*

Nom de l'article :

Quantité :

Motif du retour :

---

### Types de retour souhaité

Avoir

Remboursement

**Merci pour votre commande !**

Si, malgré tout le soin apporté à votre bijou, celui-ci ne vous convient pas, vous disposez d'un délai de **14 jours** à compter de la réception pour effectuer un retour.

**Conditions de retour :** l'article doit être non porté, non abîmé et retourné dans son état d'origine. Tout retour doit inclure l'ensemble des éléments reçus dans la commande.

Les boucles d'oreilles et les piercings ne sont ni repris ni échangés, pour des raisons d'hygiène.

**Adresse de retour :** Divana, 15 rue de Normandie, 78190 Plaisir.

**Frais de retour :** à la charge du client, sauf en cas d'erreur de notre part auquel cas les frais seront remboursés.

**Important :** pensez à conserver une preuve de dépôt ou un numéro de suivi du colis, sans quoi aucun remboursement ne pourra être effectué en cas de perte.

Si jamais le bijou ne vous a pas conquis, nous en sommes sincèrement désolée. J'espère que vous trouverez votre bonheur parmi nos autres créations. N'hésitez pas à nous contacter, nous restons disponibles pour toute question.

Merci pour votre confiance,  
L'équipe Divana

Signature :

Date :